

# **Şəxslərin işaxtaran və işsiz kimi qeydiyyatata alınmasının, qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılmasının və qeydiyyatının ləğv edilməsi xidmətinin**

## **PASPORTU**

### **1. Xidmətin məzmunu**

Şəxslərin işaxtaran və işsiz kimi qeydiyyatata alınmasının, qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılmasının və qeydiyyatının ləğv edilməsi

### **2. Xidmətin aid olduğu təsnifat**

Əmək və məşğulluq

### **3. Xidməti həyata keçirən dövlət orqanının və onun struktur bölməsinin (qurumunun) adı :**

- Azərbaycan Respublikası Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində Dövlət Məşğulluq Agentliyinin yerli qurumları;
- Azərbaycan Respublikası Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyinin DOST mərkəzləri

### **4. Xidmətin hüquqi əsası**

- “Məşğulluq haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu
- “İşaxtaran və işsiz şəxslərin qeydiyyatata alınması Qaydası”nın təsdiq edilməsi barədə Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 25 iyul tarixli 327 nömrəli Qərarı
- “Fərdi məşğulluq proqramının yerinə yetirilməsi Qaydası və hesabatın forması”nın təsdiq edilməsi barədə” Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2017-ci il 29 dekabr tarixli 619 nömrəli Qərarı

### **5. Xidmətin həyata keçirilmə formaları**

- Bilavasitə (məsləhət xidmətindən istifadə etməklə)
- Özünəxidmət (elektron sistemlər) vasitəsi ilə

### **6. Xidmətin həyata keçirilməsi və nəticəsi proseduru barədə məlumatlandırma forması**

- Elektron kabinet vasitəsilə məlumatlandırma
- SMS vasitəsilə məlumatlandırma
- Yerində (şifahi və ya yazılı) məlumatlandırma

### **7. Xidmətin həyata keçirilməsinin nəticəsi**

İşaxtaran və işsiz kimi qeydiyyatdan keçmiş şəxslər üçün hüquqlardan istifadə

### **8. Xidmət istifadəçiləri**

- Əhali: Azərbaycan Respublikasının vətəndaşları
- Əhali: Əcnəbilər və vətəndaşlığı olmayan şəxslər

## **9. Xidmətin həyata keçirilməsinin ümumi müddəti**

- İşaxtaran kimi qeydiyyat – 20 dəqiqə
- İşsiz kimi qeydiyyat – 5 iş günü

## **10. Xidmətin göstərilmə yeri və istifadə olunan kommunikasiya kanalları**

- Dövlət Məşğulluq Agentliyinin yerli qurumları;
- DOST mərkəzləri;
- Elektron sistemlər

## **11. Xidmətin nəticəsində imtina əsasları**

- Sənədlərin natamamlığı
- Hüquqi əsasın olmaması

## **12. Xidmət üzrə tələb olunan sənədlər**

Şəxsiyyət vəsiqəsi, əcnəbinin və vətəndaşlığı olmayan şəxsin daimi və ya müvəqqəti yaşamaq üçün icazə vəsiqəsi. Məşğulluq xidmətlərinin istənilən mərhələsində digər əlavə sənədlər tələb oluna bilməz.

## **13. Xidmət üzrə sənədlərin təqdimmə forması**

Əsli

## **14. Xidmət haqqı**

Ödənişsiz

## **15. Xidmətin elektronlaşma dərəcəsi**

Tam

## **16. Xidmət üzrə məsul şəxs**

Azərbaycan Respublikası Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində Dövlət Məşğulluq Agentliyinin yerli qurumunun və Azərbaycan Respublikası Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyində Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyinin DOST mərkəzinin (bundan sonra hər ikisi birlikdə - Mərkəz) əməkdaşı

## **17. Xidmət üzrə addımlarla təlimat:**

### **17.1. Şəxsin işaxtaran kimi qeydiyyatda alınması:**

1. İşaxtaran kimi qeydiyyatda alınmaq istəyən şəxs qeydiyyatda olduğu və ya faktiki yaşadığı yerdə Mərkəzə müraciət edir;
2. Mərkəzə müraciət edən şəxs xidmət almaq üçün növbə götürür;

3. Növbəsinə uyğun olaraq qeydiyyat üzrə müvafiq masaya yaxınlaşır;
4. Mərkəzin əməkdaşı müraciət edən şəxsin "e-sosial" portalı üzərindən Nazirliyin Mərkəzləşdirilmiş elektron informasiya sisteminin "Məşğulluq" altsisteminə (bundan sonra - MAS) daxil olmasına və həmin altsistemdə "İşaxtaran kimi qeydiyyata alınmaq üçün elektron ərizə formasının" doldurulmasına yardım edir;
5. Şəxsin ünvanı kimi qeydiyyatda olduğu və ya şifahi olaraq bildirdiyi faktiki yaşayış yeri (olduğu halda) əsas götürülür;
6. Şəxsin təhsili və məşğulluq tarixçəsi, habelə "Məşğulluq haqqında" Qanunun 1.1.22-ci maddəsində nəzərdə tutulmuş şəxslərə aid olması barədə məlumatlar MAS-a inteqrasiya edilmədiyi halda, həmin məlumatlar onun istəyinə uyğun olaraq təsdiqedic sənədlər əsasında müvafiq bölmələrə əlavə edilir;
7. Şəxs onun barəsində MAS-a digər informasiya sistemlərindən inteqrasiya olunmuş məlumatların həqiqi olmadığını iddia etdiyi halda, ona aidiyyəti dövlət orqanına (quruma) müraciət edərək müvafiq düzəlişlərin edilməsi tövsiyə edilir;
8. Müraciət MAS tərəfindən qəbul edildikdən sonra həmin şəxs işaxtaran kimi qeydiyyata alınır və bu barədə məlumat şəxsin elektron kabinetinə yerləşdirilməklə mobil nömrəsinə sms bildiriş göndərilir;
9. Şəxs işaxtaran kimi qeydiyyata alındıqdan sonra, MAS-da elektron formalaşmış fərdi məşğulluq və rəqəmi onun istəyinə uyğun olaraq çap edilərək özünə təqdim olunur.

## **17.2. Şəxsin işsiz kimi qeydiyyatı alınması:**

1. İşaxtaran şəxsin işsiz kimi qeydiyyatı məqsədi ilə onun məşğulluğu ilə bağlı məlumatlar MAS üzərindən "Məşğul şəxslərin reyestrindən" avtomatik olaraq yoxlanılır;
2. Mərkəzin əməkdaşı məşğulluğu olmayan işaxtaranın MAS-dakı elektron kabinetinə "Məşğulluq haqqında" Qanunun 6-cı maddəsinə uyğun olaraq iş yerinə dair göndərişi yerləşdirir;
3. İşaxtaran şəxsə 5 (beş) iş günü müddətində münasib iş təklifi edilmədiyi və ya işəgötürən (işəgötürənlər) tərəfindən vakansiyaya qəbulundan imtina edildiyi halda, təqdim edilmiş göndərişə münasibətdə işəgötürənin hərəkətsizliyi halında şəxsin işsiz kimi qeydiyyatı həyata keçirilir;
4. Aşağıdakı şəxslərin işsiz kimi qeydiyyatı alınmasına yol verilmir:
  - "Məşğulluq haqqında" Qanunun 4-cü maddəsinə əsasən məşğul şəxslərə aid edilənlər;
  - 15 yaşına çatmayanlar;
  - təhsil müəssisəsində əyani təhsil alanlar;
  - "Əmək pensiyaları haqqında" və ya "Sosial müavinətlər haqqında" Azərbaycan Respublikasının qanunları ilə müvafiq olaraq yaşa görə əmək pensiyası və ya yaşa görə müavinət təyin edilmiş şəxslər;
  - Azərbaycan Respublikasının Əmək Məcəlləsinin 74-cü maddəsinin 1-ci hissəsində və 75-ci maddəsinin 2-ci hissəsinin "b" və "c" bəndlərində göstərilən, habelə işsiz və işaxtaran şəxslərin haqqı ödənilən ictimai işlər ilə bağlı əmək münasibətlərinə xitam verildiyi hallar istisna olmaqla, göndəriş əsasında bağlanmış əmək müqaviləsinə bu müqavilə ilə müəyyən edilmiş müddətdən əvvəl öz təşəbbüsü ilə xitam verən şəxslər (6 (altı) ay müddətində);
5. Şəxs ona təklif olunmuş münasib işi qəbul etməkdən imtina etdikdə və bu imtina əsaslı olmadıqda, şəxsin məşğulluğu ilə bağlı "Məşğul şəxslərin reyestrindən" məlumat aşkar olunduqda və ya "Məşğulluq haqqında" Qanuna əsasən şəxsin işsiz kimi qeydiyyata alınmasına yol verilməyən hallardan biri olduqda şəxsin işsiz kimi qeydiyyata alınmasının imtina edilməsi barədə Mərkəz tərəfindən qərar qəbul olunur;
6. Mərkəzin əməkdaşı şəxsin işsiz kimi qeydiyyata alınmasından imtina edilməsi

barədə Mərkəzin qərarını şəxsə bildirir və münasib iş üçün MAS-da vakansiyalarla mütəmadi olaraq tanış olmaq hüququnu izah edir;

7. Mərkəzin əməkdaşı işsiz kimi qeydiyyat alınmış şəxsə fərdi məşğulluq proqramı tərtib edilməsi üçün məsləhət xidmətlərini göstərir və işsiz şəxslə birlikdə həmin proqramı tərtib edir;

8. Məsləhət xidmətləri zamanı MAS-da formalaşdırılmış xüsusi suallar bankı vasitəsilə işsiz şəxsin məşğulluq imkanları qiymətləndirilir, onun iş axtarışı və ona münasib məşğulluq tədbirləri müəyyən olunaraq fərdi məşğulluq proqramına daxil edilir və gücləndirilmiş elektron imza ilə təsdiq edilir;

9. Fərdi məşğulluq proqramı işsiz şəxsin elektron kabinetində yerləşdirilir, işsiz şəxs onu gücləndirilmiş elektron imzası ilə təsdiq edir, əgər işsiz şəxsin gücləndirilmiş elektron imzası yoxdursa, fərdi məşğulluq proqramı Mərkəzin əməkdaşı tərəfindən çap olunur, işsiz şəxs tərəfindən imzalanır və skan olunmuş surəti sistemə daxil edilir;

10. Fərdi məşğulluq proqramına dəyişiklik tərtib olunma qaydalarına uyğun həyata keçirilir;

11. Şəxsin istəyinə uyğun olaraq işaxtaran və işsiz kimi qeydiyyat alınması və fərdi məşğulluq proqramının tərtib olunması onlayn qaydada "e-sosial" portalının mövcud autentifikasiya vasitələrindən istifadə etməklə təmin edilir.

### **17.3. İşaxtaran kimi qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılma və qeydiyyatın ləğv edilməsi**

1. "Məşğulluq haqqında" Qanunun 5.8-ci maddəsinə əsasən aşağıdakı hallarda şəxs işaxtaran kimi qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılır:

- hərbi və ya alternativ xidmətə, hərbi toplanışlara çağırıldıqda, həmin müddətdə;
- barəsində azadlıqdan məhrumetmə və ya tibbi xarakterli məcburi tədbirlərin tətbiqinə dair məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı olduqda, həmin müddətdə
- işaxtaran kimi qeydiyyata alındığı tarixdən 2 (iki) il ərzində Mərkəzin təklif etdiyi münasib işləri qəbul etmədikdə, 1 (bir) il müddətində;

2. "Məşğulluq haqqında" Qanunun 5.9-cu maddəsinə əsasən aşağıdakı hallarda şəxsin işaxtaran kimi qeydiyyatı ləğv edilir:

- Mərkəzin göndərişi əsasında münasib işlə təmin olunduqda;
- vəfat etdikdə və ya məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı əsasında xəbərsiz itkin düşmüş və ya ölmüş elan edildikdə;
- təqdim olunmuş sənədlərdə və məlumatlarda təhrif olunmuş və ya düzgün olmayan məlumatlar aşkar edildikdə;
- işaxtaran kimi qeydiyyatdan çıxarılma barədə elektron ərizə təqdim edildikdə.

3. Təqdim olunmuş sənədlərdə və məlumatlarda təhrif olunmuş və ya düzgün olmayan məlumatların aşkar edilməsi səbəbindən işaxtaran kimi qeydiyyatı ləğv edilmiş şəxs həmin hal aradan qaldırıldıqdan sonra işaxtaran kimi qeydiyyata alınmaq üçün təkrar müraciət etmək hüququna malikdir.

### **17.4. İşsiz kimi qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılma və qeydiyyatın ləğv edilməsi**

1. "Məşğulluq haqqında" Qanunun 5.10-cu maddəsinə əsasən aşağıdakı hallarda şəxs işsiz kimi qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılır:

- hərbi və ya alternativ xidmətə, hərbi toplanışlara çağırıldıqda, həmin müddətdə;
- barəsində azadlıqdan məhrumetmə və ya tibbi xarakterli məcburi tədbirlərin tətbiqinə dair məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı olduqda, həmin müddətdə;
- ona təklif olunan münasib işlərdən imtina etdikdə, 1 (bir) il müddətində;
- fərdi məşğulluq proqramının tərtib olunmasından və (və ya) icrasından imtina

etdikdə və yaxud fərdi məşğulluq proqramının icrasına dair hesabatı “İşsizlikdən sığorta haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 17.7-ci maddəsinə əsasən ayda bir dəfə təqdim etmədikdə.

2. “Məşğulluq haqqında” Qanunun 5.11-ci maddəsinə əsasən şəxsin işsiz kimi qeydiyyatı ləğv edilir:

- həmin Qanunun 4-cü maddəsinə əsasən məşğul şəxs hesab edildikdə;
- “Əmək pensiyaları haqqında” və ya “Sosial müavinətlər haqqında” Azərbaycan Respublikasının qanunları ilə müvafiq olaraq yaşa görə əmək pensiyası və ya yaşa görə müavinət təyin edilməsi üçün əsaslar yarandıqda;
- vəfat etdikdə və ya məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı əsasında xəbərsiz itkin düşmüş və ya ölmüş elan edildikdə;
- təqdim olunmuş sənədlərdə və məlumatlarda təhrif olunmuş və ya düzgün olmayan məlumatlar aşkar olunduqda;
- işsiz kimi qeydiyyata alınmayan və ya təqdim olunmuş sənədlərdə və məlumatlarda təhrif olunmuş və ya düzgün olmayan məlumatların aşkar edilməsi səbəbindən işsiz kimi qeydiyyatı ləğv olunan şəxs, MAS-da işaxtaran kimi qeydiyyata saxlanılır və işsiz kimi qeydiyyata alınmaq üçün təkrar 1 (bir) aydan sonra müraciət etmək hüququna malikdir.
- təhsil müəssisəsinə əyani qəbul olunduqda.

3. İşsiz kimi qeydiyyata alınmayan və ya təqdim olunmuş sənədlərdə və məlumatlarda təhrif olunmuş və ya düzgün olmayan məlumatların aşkar edilməsi səbəbindən işsiz kimi qeydiyyatı ləğv olunan şəxs, MAS-da işaxtaran kimi qeydiyyata saxlanılır və işsiz kimi qeydiyyata alınmaq üçün təkrar 1 (bir) aydan sonra müraciət etmək hüququna malikdir.

4. “Məşğulluq haqqında” Qanunun 5.8-ci və 5.10-cu maddələrinə əsasən işaxtaran və ya işsiz kimi qeydiyyata alınmış şəxslərin qeydiyyatı onların elektron müraciəti əsasında həmin maddələrdə nəzərdə tutulan müddətlər bitdiyi halda, müraciət edildiyi gündən sonrakı ayın 1-dən bərpa edilir.

#### **18. Xidmət zamanı istifadə edilən Nazirliyin elektron informasiya sistemləri (resurslar və məlumatlar) \***

- “e-sosial” internet portalı
- Mərkəzləşdirilmiş elektron informasiya sisteminin strukturuna daxil olan altsistemlər:
- “Sənəd dövriyyəsi” AS
- “Əmək müqaviləsi bildirişi” AS
- “Ünvanlı yardım” (VEMTAS) AS
- “Sosial ödənişlər” AS
- “Əlillik” (TSERAS) AS
- “Sığorta” AS
- “Monitorinq” AS
- “Pensiya” AS
- “Məşğulluq” AS
- “Vətəndaşların qəbulu” AS
- “Qeyri-formal məşğulluğa nəzarət” VEİE